Aeropuerto Internacional de Los Angeles y alrededores

TÍTULO

- CLÍNICA DE PRIMEROS AUXILIOS / CLÍNICA DEL AEROPUERTO
- OBJETOS PERDIDOS Y ENCONTRADOS DE LA POLICÍA AEROPORTUARIA
- ÁREA DE ASCENSO Y DESCENSO PARA PASAJEROS CON NECESIDADES ESPECIALES
- ÁREAS DE ALIVIO PARA MASCOTAS
- POLICÍA AEROPORTUARIA
- ESTACIONAMIENTO C / CENTRO DE TRANSPORTE / ALQUILER DE AUTOS FUERA DEL AEROPUERTO — 96th St. y Sepulveda Blvd.
- C-Bus
- ESTACIÓN DEL METRO — Green Line
- G-Bus
- ESTRUCTURAS DE ESTACIONAMIENTO
- SALIDAS NIVEL SUPERIOR
- LLEGADAS NIVEL INFERIOR
- BOB HOPE HOLLYWOOD USO
- TERMINALES 1 2 3 4 5 6 7 8
- HELIPUERTO

Como una entidad cubierta bajo el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, la Ciudad de Los Angeles no discrimina por motivos de discapacidad y, previa solicitud, proporcionará ajustes razonables para asegurar la igualdad de acceso a sus programas, servicios y actividades. Formatos alternativos en letra grande, braille, audio y otros formatos (si es posible) se pueden proporcionar a petición.

Spanish

Ubicación de aerolíneas

Terminal Internacional Tom Bradley (Terminal B)

Aeroflot
Air Berlin
Air China
Air France
Air New Zealand
Air Tahiti Nui
Alitalia
All Nippon Airways (ANA)
Asiana
British Airways
Cathay Pacific
China Airlines
China Eastern
China Southern
Copa (Sólo llegadas)
El Al Israel
Emirates Airlines
Ethiopian Airlines
Etihad Airways
EVA Air
Fiji Airways
Iberia
Japan Airlines
KLM
Korean Air
LAN Airlines
Lufthansa
Norwegian Air
Philippine Airlines
Qantas
Saudia
Singapore
SWISS
Thai Airways
Transaero Airlines
Turkish Airlines
Virgin Australia (Sólo llegadas)

Terminal 1

Southwest

Terminal 2

Aeromexico (Sólo Aerolitoral)
Air Canada
Air New Zealand
Arkefly (Seasonal)
Avianca
Hawaiian Air
Sun Country
Virgin Atlantic
Volaris
WestJet

Terminal 3

Allegiant • BizAir Shuttle • Frontier • JetBlue • Spirit
Virgin America • Virgin Australia (Sólo salidas)

Terminal 4

American • American Eagle

Terminal 5

Delta

Terminal 6

Alaska • Copa (Sólo salidas) • Great Lakes • US Airways

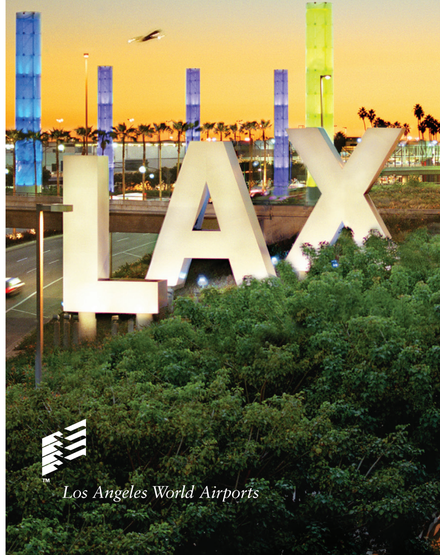
Terminals 7 & 8

United • United Express

Helipuerto del estacionamiento 4

Aeropuerto Internacional de Los Angeles

Guía de viajeros



Los Angeles World Airports

BIENVENIDOS A LAX

Bienvenidos al Aeropuerto Internacional de Los Angeles (LAX), uno de los aeropuertos más concurridos del mundo. LAX está ubicado en 1 World Way, Los Angeles, CA 90045 - A 17 millas del centro de Los Angeles y cerca de muchos lugares turísticos, centros de negocios y espacios culturales.

LAX está abierto las 24 horas del día, incluyendo los días festivos. Dependiendo de los horarios de vuelos en cada terminal, los mostradores de registro de pasajeros de las aerolíneas y las áreas de control de seguridad están abiertos entre las 4 a.m. y 9 a.m. y cerrados entre las 12:00 de la medianoche hasta las 2:00 a.m.

Este folleto describe brevemente los servicios disponibles en LAX. Información detallada sobre este y otros servicios está disponible en *www.lawa.org/lax*.

El público también puede seguir los acontecimientos en LAX en *www.Twitter.com/@flyLAXairport*, en *www.facebook.com/LAInternationalAirport*, y en *www.YouTube.com/laxairport1*.

Directorio telefónico de servicios de LAX

Emergencias.....(424) 646-7911

Información general de LAX.....(855) 463-5252
Servicio de retransmisión TTY CA.....(800) 735-2929

Estación de policía del aeropuerto.....(424) 646-6100

Autobús FlyAway®.....(866) 435-9529

Objetos perdidos y encontrados-LAX.....(424) 646-5678
Objetos perdidos y encontrados-TSA.....(310) 242-9073

Servicios médicos
Estación de primeros auxilios-TBIT.....(310) 215-6000
Reliant Medical Center.....(310) 215-6020

Servicios de estacionamiento.....(310) 646-2911
Estacionamiento camionetas equipados con ascensor
.....(310) 646-6402 o (310) 646-8021

Oficina de Información al pasajero.....(424) 646-8471
Terminal 1.....(310) 646-2271
Terminal 2.....(310) 646-3181
Terminal 3.....(310) 646-2273
TBIT Llegadas.....(424) 646-7694 o (424) 646-8078
TBIT Salidas.....(424) 646-7689
Terminal 4.....(310) 646-2274
Terminal 5.....(310) 646-2275
Terminal 6.....(310) 646-2276
Terminal 7/8.....(310) 646-2277

Información pública de la Oficina de Aduanas
y Protección Fronteriza de Estados Unidos.....(310) 665-4560

USO.....(310) 645-3716 o (310) 645-5830

SERVICIOS

Todas las terminales cuentan con restaurantes, cafeterías, bares, tiendas de revistas y regalos, tiendas especializadas, teléfonos públicos, carros de equipaje, sanitarios, estaciones de carga gratuita para dispositivos electrónicos personales, cajeros automáticos (ATMs) y conexión Wi-Fi gratuita. El cambio de moneda extranjera está disponible en todas las terminales excepto la Terminal 8. No hay buzones y casilleros para guardar equipaje en cualquiera de las terminales.

Mostradores de información

Los Mostradores de Información para pasajeros se encuentran en todas las terminales en los niveles inferiores/llegadas cerca del área de reclamo de equipaje, y están abiertos de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. de lunes a viernes, y de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. los sábados y domingos. La Terminal Internacional Tom Bradley tiene un segundo Mostrador de Información en el nivel superior/salidas. Cada mostrador cuenta con acceso telefónico a intérpretes de lenguas extranjeras para los pasajeros que no hablan inglés que requieran asistencia.

- Los Centros de Información a Visitantes de Autoservicio, con pantalla táctil interactiva, ubicados en el área de reclamo de equipaje de las terminales, proporcionan información sobre hoteles de la zona del aeropuerto, transporte terrestre, alquiler de autos y otros servicios. Los Centros de Información están equipados con teléfonos conectados directamente a los servicios mencionados.

- La Oficina de Información Pública de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos, ubicada en el nivel superior/salidas de la Terminal Internacional Tom Bradley, está abierta de las 7:00 a.m. a las 11:00 p.m. todos los días para preguntas acerca de sus programas, reglamentos y formularios.

Policía aeroportuaria

La Estación de Policía del Aeropuerto de Los Angeles se ubica a dos cuadras de las terminales de aerolíneas en West 96th Street y está abierta las 24 horas. Para obtener ayuda de la Policía Aeroportuaria, comuníquese con cualquier empleado del aeropuerto.

Servicios médicos

- La Estación de Primeros Auxilios, situada en la Terminal Internacional Tom Bradley en el nivel superior/salidas, está abierta de 10:00 a.m. a 10:00 p.m. todos los días, incluso días festivos.

- Reliant Medical Center, ubicado a dos cuadras de las terminales aéreas en 9601 South Sepulveda Boulevard (intersección de 96th Street), está abierto las 24 horas del día, incluso días festivos, para las inmunizaciones de viaje y otras necesidades de no emergencia. Para mayor información, visite *www.reliantimmediatecare.com*.

Pasajeros con discapacidades

La información detallada sobre adaptaciones de LAX para los pasajeros con discapacidades está disponible en el sitio de Internet del aeropuerto en *www.lawa.org/laxa*. Además de las compañías aéreas que ofrecen sillas de ruedas y otros servicios, las adaptaciones de LAX incluyen:

- Autobuses de Enlace de LAX GRATUITOS equipados con ascensor para transportar a los pasajeros entre el Estacionamiento Económico C y las terminales aéreas, así como entre las terminales. Autobuses de Enlace que funcionan regularmente las 24 horas del día, incluso en días festivos. El servicio de camionetas está disponible de guardia y opera todos los días de las 5:00 a.m. a las 12:30 a.m. del día siguiente.

- Áreas de alivio para mascotas de servicio están estratégicamente situadas fueraen el nivel inferior/llegadas o en el interior algunas terminales.

- Teléfono/teletipo para personas sordas (TTY), baños accesibles, ascensores y otros servicios en cada terminal.

- Tarjetas de notificación de la Administración de Seguridad de Transporte (TSA) para los pasajeros que discretamente deseen alertar a los inspectores de seguridad acerca de los dispositivos médicos que puedan tener. Las tarjetas están disponibles con las aerolíneas, los proveedores de sillas de ruedas o en *www.tsa.gov*.

Objetos perdidos y encontrados

Los pasajeros pueden ponerse en contacto con varias fuentes de asistencia para la recuperación de objetos perdidos:

- Consulte con las aerolíneas sobre las maletas y objetos olvidados en los aviones. Para información de contacto de las aerolíneas, visite *www.lawa.org/lax*, y haga clic en *Airlines & Flights*.

- Consulte con la TSA acerca de artículos olvidados en las estaciones de control de seguridad. La Sección de Objetos Perdidos y Encontrados de TSA, localizada en 5757 West Century Boulevard, Suite GF06, está abierta de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. de lunes a viernes.

- Consulte con las compañías de transporte acerca de los artículos olvidados en taxis, autobuses, camionetas, autos de alquiler y otros vehículos públicos. Para contactos de transporte, visite *www.lawa.org/lax* y haga clic en *Ground Transportation*.

- Consulte con la Policía Aeroportuaria de LAX en la Sección de Objetos Perdidos y Encontrados en otros lugares de LAX, tales como restaurantes, tiendas, estacionamientos y aceras. La Sección de Objetos Perdidos y Encontrados de la Policía Aeroportuaria, localizada en 5600 West Century Boulevard, está abierta de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes. Los pasajeros también pueden presentar una solicitud de búsqueda en línea en *www.lawa.org/laxa*, haciendo clic en *Passenger Information & Services*, y después en *Lost and Found*.

Bob Hope Hollywood USO

El moderno USO Center, ubicado en el nivel inferior/llegadas a través de la carretera entre las terminales 1 y 2, está abierto las 24 horas del día, incluso días festivos. El personal militar y sus familias pueden disfrutar de muchos servicios GRATUITOS que incluyen: cafetería, sala de TV de pantalla grande con una amplia biblioteca de DVDs, centro de cómputo e Internet, sala familiar inspirada en Disney, sala de siestas, área de almacenamiento de equipaje, baños y duchas para hombres y mujeres, patio al aire libre con parrillas, y una exhibición de objetos y recuerdos del famoso comediante y animador de USO Bob Hope.

Estacionamiento

La Oficina de Servicios de Estacionamiento, ubicada en el Estacionamiento 2A a lo largo del camino frente a la Terminal 2, está abierta las 24 horas, incluso en días festivos. Información adicional sobre el estacionamiento está disponible en *www.lawa.org/laxa*, haga clic en *Parking*.

- El Área de Terminal Central cuenta con ocho estructuras de estacionamiento en la calzada de las terminales aéreas. Estacionamiento para la Terminal Internacional Tom Bradley está disponible en los Estacionamientos 3 y 4. Todas las estructuras de estacionamiento se pueden acceder desde cualquier nivel superior/salidas o nivel inferior/llegadas. Las tarifas son $3 por la primera hora o fracción, luego $2 por cada 30 minutos adicionales o fracción, hasta un máximo de $30 por cada 24 horas. Se aceptan tarjetas de crédito.

- El Estacionamiento Económico C está situado en 96th Street y Sepulveda Boulevard. Los Autobuses de Enlace de LAX GRATUITOS marcados *C-96th Street* operan las 24 horas del día, incluso los días festivos, en un horario frecuente entre el Lote C y las terminales aéreas. Los autobuses de LAX dejan y recogen a los pasajeros en el nivel inferior/de llegadas bajo el señalamiento azul de *LAX Shuttle – Airline Connections*. Las tarifas son $4 por la primera hora o fracción, luego $4 por cada hora adicional o fracción, hasta un máximo de $12 por cada 24 horas.

- El Estacionamiento de Espera de Llamadas por Celular GRATUITO está ubicado en 96th Street y Vicksburg, junto a la esquina suroeste del Estacionamiento Económico C de LAX y a un cuarto de milla de la entrada del puente de 96th Street a la zona de la terminal de pasajeros de LAX. Los automovilistas que vienen a recoger pasajeros pueden esperar de forma gratuita por un máximo de dos horas, hasta que los pasajeros llamen para decirles que están listos para ser recogidos delante de su terminal.

TRANSPORTE TERRESTRE

Los visitantes de LAX sólo deben utilizar los servicios de transporte terrestre autorizados ubicados en las paradas designadas, en frente de cada terminal en el nivel inferior/llegadas. Los pasajeros son dejados frente a cada terminal en el nivel superior/salidas, con excepción del Autobús de Enlace de LAX *A-Airline Connection*.

Caminar entre las terminales toma aproximadamente de tres minutos. y caminar a través del área de la Terminal Central aproximadamente 10 minutos.

Autobuses de enlace de LAX marcados *A-Airline Connection* transportan a los pasajeros GRATIS entre las terminales aéreas. Los pasajeros suben y bajan de los Autobuses de Enlace de LAX bajo el señalamiento *LAX Shuttle-Airline Connection*.

El autobús LAX FlyAway® ofrece servicio diario sin escalas, incluyendo días festivos, en cinco ubicaciones:

- Hollywood – Los autobuses operan en 15 minutos después de cada hora, entre las 5:15 a.m. y las 10:15 p.m. La tarifa es de $8 por trayecto.

- Santa Monica – Los autobuses operan a 15 minutos antes de la hora entre las 5:45 a.m. y las 11:45 p.m. La tarifa es de $8 por trayecto.

- Union Station en el Centro de Los Angeles – Conecta a Metro Light Rail del Condado de Los Angeles, los trenes regionales de Metrolink, los trenes de Amtrak y numerosas redes de autobuses públicos. Los Autobuses FlyAway® operan las 24 horas, generalmente en la hora y la media hora. La tarifa es de $8 por trayecto.

- Van Nuys en el Valle de San Fernando – Los autobuses operan las 24 horas generalmente en la hora y la media hora. La tarifa es de $8 por trayecto.

- Westwood/UCLA en West Los Angeles – Los autobuses operan cada hora entre las 6:00 a.m. y las 11:00 p.m. La tarifa es de $10 por trayecto.

Se aceptan las principales tarjetas de crédito. NO se acepta dinero en efectivo. Se puede utilizar dinero en efectivo para comprar boletos de FlyAway® de todas las máquinas expendedoras de servicio de Metrolink en Union Station. Venta de entradas en línea está disponible en *www.lawa.org/flyaway*. Los Autobuses FlyAway® recogen a los pasajeros bajo el señalamiento verde de *FlyAway, Buses & Long Distance-Vans*.

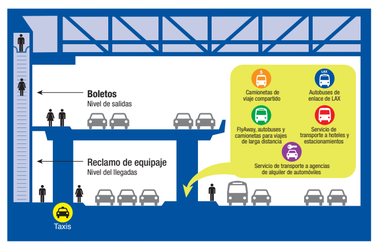
Hoteles y estacionamientos privados del área del aeropuerto ofrecen vehículos de cortesía bajo el señalamiento rojo de Hotel & Parking Lot Shuttles.

Camionetas de viajes de larga distancia y autobuses programados sirven áreas específicas del Sur de California. Estos servicios recogen a los pasajeros bajo el señalamiento verde de *FlyAway, Buses & Long Distance-Vans*.

Metro Light Rail Green Line conecta a otras líneas ferroviarias de Metro y autobuses del Condado de Los Angeles. Los pasajeros abordan los Autobuses de Enlace de LAX marcados *G-Aviation* bajo el señalamiento azul de *LAX Shuttle-Airline Connection* para llegar a la Estación Aviation de la Green Line.

Autobuses públicos están disponibles en el Centro de Transporte de LAX en 96th Street y Sepulveda Boulevard, junto al Estacionamiento C, al que se puede llegar en los Autobuses de Enlace de LAX marcados *C-96th Street* bajo el señalamiento azul de *LAX Shuttle-Airline Connection*. El Centro de Transporte sirve a Los Angeles Metro, Culver City Bus Lines, Santa Monica Big Blue Bus y Torrance Transit.

Oficinas de renta de automóviles se encuentran alejadas de las terminales aéreas. Los vehículos de cortesía de las agencias de alquiler de automóviles recogen pasajeros bajo el señalamiento púrpura de *Car Rental Shuttles*. Algunas empresas de alquiler de automóviles están obligadas a recibir a sus clientes en la Terminal de Alquiler de Autos Fuera del Aeropuerto junto al Estacionamiento C, al que se puede llegar en los Autobuses de Enlace de LAX marcados *C-96th Street* bajo el señalamiento azul de *LAX Shuttle-Airline Connection*.

Camionetas de viaje compartido, Prime Time Shuttle y SuperShuttle sirven a todos los condados del Sur de California. Las camionetas recogen a los pasajeros bajo el señalamiento de color naranja de Shared Ride Vans.

Taxis se encuentran en la acera en el nivel inferior/llegadas en el señalamiento amarillo de *Taxis*. Sólo los taxis autorizados que muestran un sello oficial del Departamento de Transporte de la Ciudad de Los Angeles están permitidos en LAX.